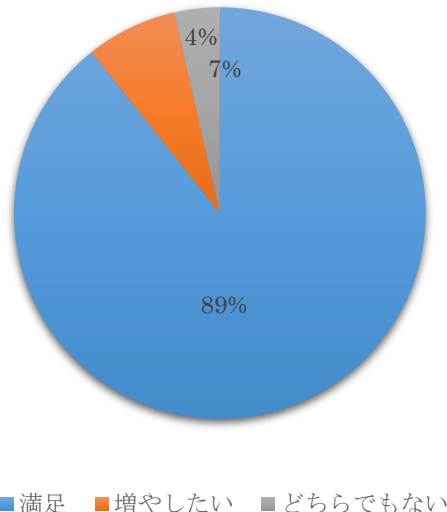


1. 子どもの活動スペースやプライバシーに配慮した部屋が十分に確保されているか
2. 事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮がされているか
3. 職員の専門性や人数は適切であるか
4. ニーズや課題に沿った支援計画が提案されているか
5. 子どもに合った活動が工夫されているか
6. 同年代の子どもと交流する活動などが出来ているか
7. 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか
8. 子どもの発達状況や課題について話を聞いているか
9. 育児や子どもに沿った対応の助言等を得られる時間があるか
10. 他の保護者との交流が出来る機会が持たれているか
11. 相談したことなどについて体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応されているか
12. 定期的に、関連する講演会などの情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか
13. 個人情報に十分な注意が払われているか
14. 緊急対応、防犯、感染症対応マニュアルが説明されているか
15. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか
16. 子どもは通所を楽しみにしているか
17. 事業所スタッフの支援、対応に満足しているか

## 利用満足度について

### 利用満足度 回答人数=56名



### ★自由記載欄★

#### 職員の対応・利用の感想について

- 子どもの実態を話すと、その話をふまえて療育をしてくださったり、今子どもに必要な力を考えてくださるので、助かっています。今後も宜しくお願いします。
- いつもお世話になっています。子どもも私もすまいるキッズさんに来るのが楽しみです。いろいろ相談にのってもらえて救われています。本当にいつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- 落ち着いた雰囲気、先生も優しく接して下さるので安心して通っています。毎回、お話を聞いてくださるので、相談もしやすいです。ありがとうございます。
- 困り感などの相談にすぐに応じてくれるので、本当に救われます。
- 良くして頂いて感謝しています。前より自分の気持ちを表現できるようになってきました。本
- いつも子どもにあった療育をして下さり、ありがとうございます。出来ることが増えました。卒園までどうぞよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。今まで子どもと一緒に成長できたのは、すまいるキッズがあったからです。
- 送迎時、兄弟児への配慮もして頂けて、嬉しく思っています。
- 毎回楽しく通っているようです。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- 通うことを楽しみにしています。先生方の対応にとっても感謝しています。ありがとうございます。
- いろいろと相談にのっていただき感謝しています。アドバイスの内容も丁寧でとても助かっています。
- 療育に通い始めて心も身体も大きく成長しました。熱心なご指導に心から感謝申し上げます。
- いつもありがとうございます。
- すまいるキッズに行くのを楽しみにしています。
- すまいるキッズで出来た事は、家でもやってくれたり、できた自信につながり、次もやってみようとしてくれるので本当に助かっています。

## 回数・そのほかについて

- 2025年4月の幼稚園入園に向けて、少しずつ回数を増やせたら嬉しいです。
- 祖母になかよしのお迎えをお願いしたとき、先生からの活動の説明が聞こえにくかったようです。
- 日程の合うSTさんもいてくれたらよいと思います。

回答ありがとうございました。

頂いた感想・要望については、職員間で共有・検討して皆様にお返しできるよう今後とも頑張っていきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

令和6年3月  
すまいるキッズ職員一同