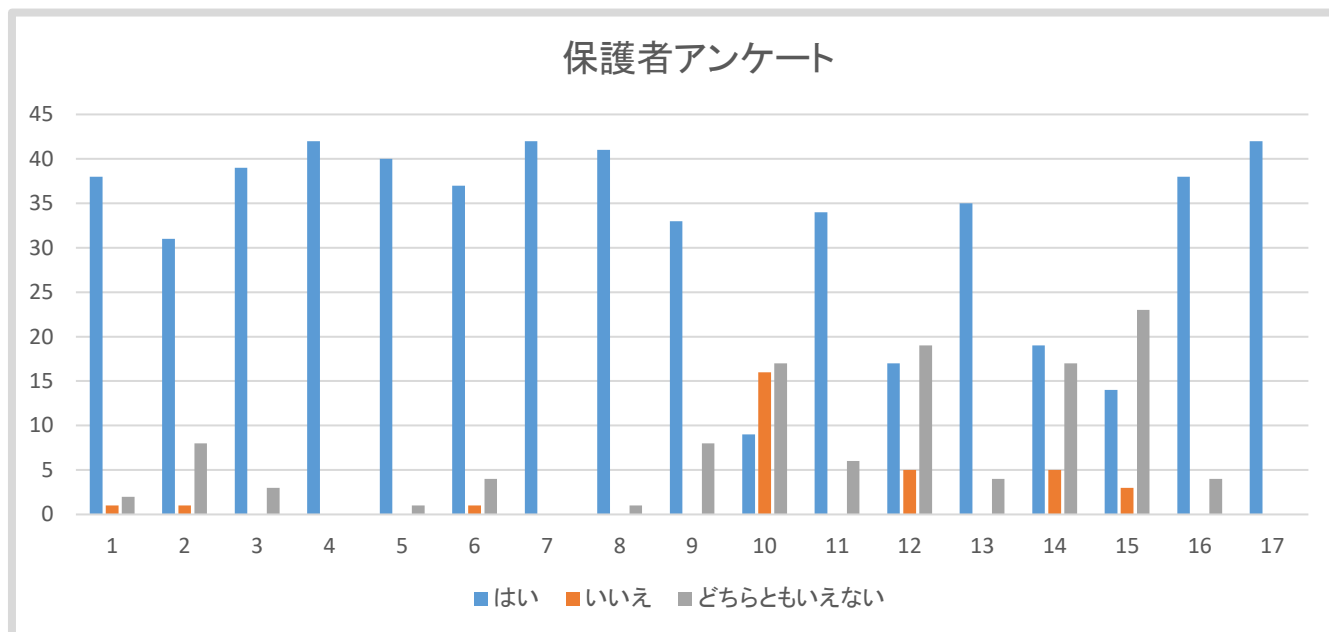


## 令和5年度 すまいる保護者アンケート結果

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年2月16日 回答者 41名



### ★アンケート項目★

- 1 子どもの活動スペースやプライバシーに配慮した部屋が十分に確保されているか
- 2 事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮がされているか
- 3 職員の専門性や人数は適切であるか
- 4 ニーズや課題に沿った支援計画が提案されているか
- 5 子どもに合った活動が工夫されているか
- 6 同年代の子どもと交流する活動などが出来ているか
- 7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか
- 8 子どもの発達状況や課題について話を聞いているか
- 9 育児や子どもに沿った対応の助言等を得られる時間があるか
- 10 他の保護者との交流が出来る機会が持たれているか
- 11 相談したことなどについて体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応されているか
- 12 定期的に、関連する講演会などの情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか
- 13 個人情報に十分な注意が払われているか
- 14 緊急対応、防犯、感染症対応マニュアルが説明されているか
- 15 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか
- 16 子どもは通所を楽しみにしているか
- 17 事業所スタッフの支援、対応に満足しているか

### ★保護者の方からの感想★

- ・先生と作った作品をいつも嬉しそうに持ち帰っており、こちらも活動内容がイメージしやすいです。どんなことしたの？と帰りの車内での会話にもつながっています。ありがとうございます。
- ・園の先生との具体的なやり取りがもっとあればいいなと思います。(直接話す機会など)
- ・駐車場のラインを塗りなおしてもらえると駐車しやすいと思います。
- ・2歳の頃から支援していただき大変感謝の気持ちでいっぱいです。ポルト・おれんじ・すまいるでの療育を生かして、これからも息子の成長を支えていきたいと思います。3月までよろしくお願いします。息子もすまいるに行くのを楽しみにしていました。長期のご支援ありがとうございました。
- ・親切にしてもらって子どもも楽しく通っています。
- ・通い始めたばかりで分からないことばかりですがたくさんほめてくださるおかげで子どもは楽しく通えているようです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。大勢の中(学校など)で、いろいろなストレスもあるようで、療育をととても楽しみにしています。
- ・相談事に真摯に受けとめて頂き感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・通う事をいつも楽しみにしています。日頃の先生方の対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ・支援員(先生)方は明るくやさしい方ばかりなので子どもも安心し親も相談などしやすいです。
- ・季節に合った作成を子どもが楽しそうに説明してくれるので嬉しいです。
- ・時々すまいるに行くのを嫌がる事があります。行ってしまえば楽しいようですが・・・
- ・いつも様々な製作、遊びをさせていただいてありがとうございます。「明日はすまいるだからね！」と毎回教えてくれてとても楽しみにしています。
- ・子ども達の活動のようすが見学できる機会があるといいなと思います。
- ・毎回お迎え時に生き生きした表情で出て来てすごく楽しい居場所になっているだりうなと思っています。感謝しています。
- ・以前公園へ行けたのが楽しかったようです。駅の見学等屋外活動が増えると子ども達も楽しいと思います。
- ・3年生まで通えたら嬉しいですが今後心配ではあります。いつもありがとうございます。
- ・毎週子どもが通所を楽しみにしています。工夫された活動とても参考になります。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも楽しく通所させて頂きありがとうございます。

\*アンケート調査にご協力ありがとうございました。

貴重なご意見・ご感想を参考にさせていただき、これからも職員一同、より良い療育支援に努めていきますのでよろしくお願いいたします。