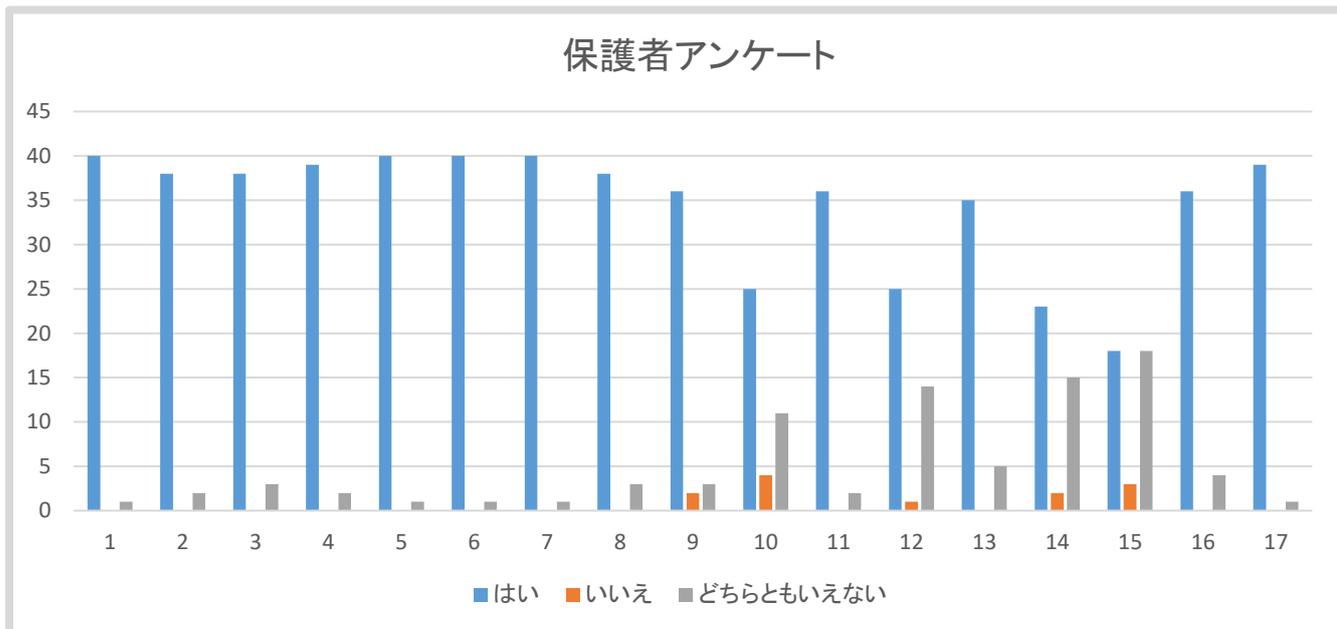


令和6年度 すまいる保護者アンケート結果

アンケート期間: 令和7年1月18日～令和7年2月22日 回答者 41名



★アンケート項目★

- 1 子どもの活動スペースやプライバシーに配慮した部屋が十分に確保されているか
- 2 事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮がされているか
- 3 職員の専門性や人数は適切であるか
- 4 ニーズや課題に沿った支援計画が提案されているか
- 5 子どもに合った活動が工夫されているか
- 6 同年代の子どもと交流する活動などが出来ているか
- 7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか
- 8 子どもの発達状況や課題について話を聞いているか
- 9 育児や子どもに沿った対応の助言等を得られる時間があるか
- 10 他の保護者との交流が出来る機会が持たれているか
- 11 相談したことなどについて体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応されているか
- 12 定期的に、関連する講演会などの情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか
- 13 個人情報に十分な注意が払われているか
- 14 緊急対応、防犯、感染症対応マニュアルが説明されているか
- 15 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか
- 16 子どもは通所を楽しみにしているか
- 17 事業所スタッフの支援、対応に満足しているか

★保護者の方からの感想★

・いつも子供に合った方法で対応していただき感謝しています。すごく楽しいみたいで「すまいるいく！」とっています。可能であれば来年度もすまいるさんで療育できると嬉しいです。

・以前療育参観をして頂いたことがとても嬉しかったです。他の保護者の方との交流がどうも苦手なので先生を通してですが話をする機会がありありがたかったです。またできたらよろしくお願いします。

・来年、年長になりますが、これからも今までと同じように通いたいと思っています。小学生になってからの支援等も今後おしえていただけたら幸いです。よろしくお願いします。

・いつも子どもは通所をととても楽しみにしています。ありがとうございます。まだ一度しか見学をしたことがないので、その際に行われたフルーツバスケットでは誰一人気持ちが悪くなることのないルール、声かけで私自身、学びになりました。実際のルールは勝ち負けがハッキリしていることが多く嫌な気持ちになった時にどう気持ちを切り替えることができるのかや友達にどんな声かけをしたら良いかということが次のステップだと思うので今後の支援内容が気になっています。小学校生活に向けてグループワークのような・・・自分の気持ち、意見を人前で発表する支援内容はありますか？

・幼稚園での様子や要望など先生と話しやすく、ありがたいです。困った時にアドバイスしてもらえるので助かっています。

・いつも丁寧に子どもの様子を見て頂きありがとうございます。毎回通所を楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。

・日常生活、学校生活で困り感をもちストレスをかかえたりしている我が子はすまいるが心の落ち着く場所です。いつもありがとうございます。

・子どもの個性を理解してくれていて、関わってくれてるので本当にありがたいです。

・利用中の様子などもこまかく説明して頂きありがとうございます。困った事や悩んでいるときはいつも丁寧に話を聞いて頂きアドバイスなど細かく説明して頂けるので私自身もとても救われています。ありがとうございます。感謝でいっぱいです。

・雨の日にこ子どもが濡れない様に雨避けの屋根があればいいなと思いました。

*アンケート調査にご協力ありがとうございました。

貴重なご意見・ご感想を参考にさせていただき、これからも職員一同、より良い療育支援に努めていきますのでよろしくお願いします。

: