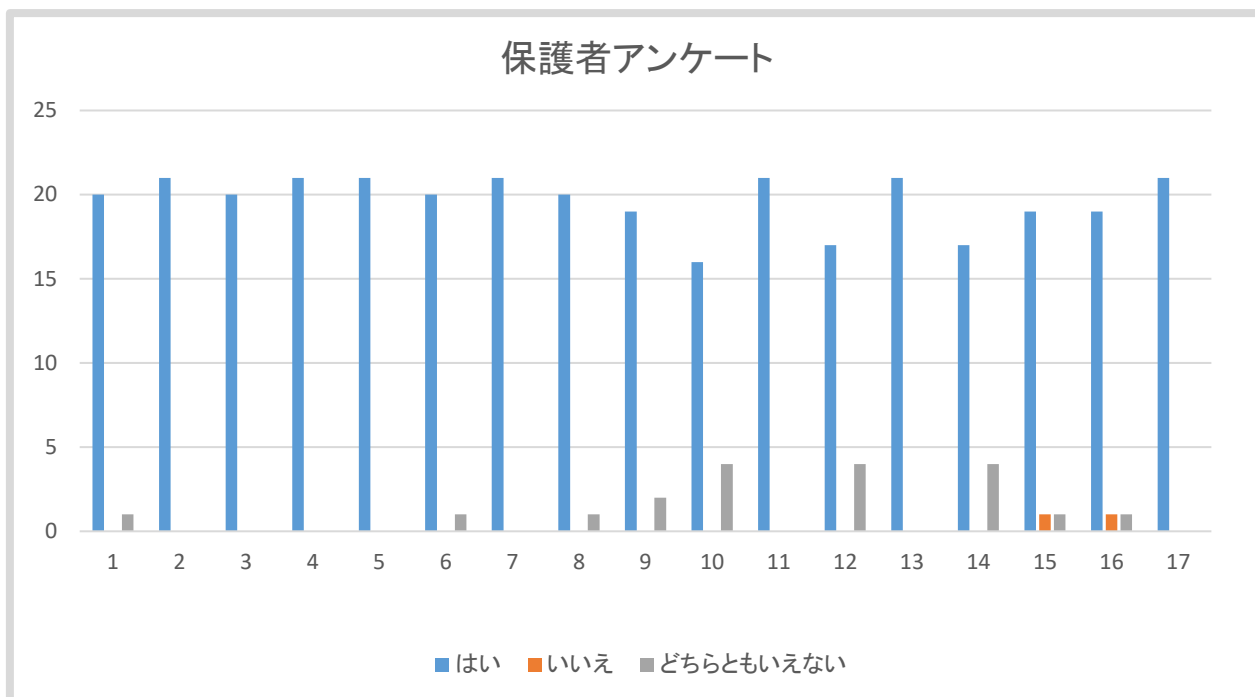


令和5年度 おれんじ保護者アンケート結果

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年2月14日 回答者 21名



★アンケート項目★

- 1 子どもの活動スペースやプライバシーに配慮した部屋が十分に確保されているか
- 2 事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮がされているか
- 3 職員の専門性や人数は適切であるか
- 4 ニーズや課題に沿った支援計画が提案されているか
- 5 子どもに合った活動が工夫されているか
- 6 同年代の子どもと交流する活動などが出来ているか
- 7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか
- 8 子どもの発達状況や課題について話を聞いているか
- 9 育児や子どもに沿った対応の助言等を得られる時間があるか
- 10 他の保護者との交流が出来る機会が持たれているか
- 11 相談したことなどについて体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応されているか
- 12 定期的に、関連する講演会などの情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか
- 13 個人情報に十分な注意が払われているか
- 14 緊急対応、防犯、感染症対応マニュアルが説明されているか
- 15 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか
- 16 子どもは通所を楽しみにしているか
- 17 事業所スタッフの支援、対応に満足しているか

★保護者の方からの感想★

- ・子どもがいつも楽しく通えている事に安心しています。月1回の親子行事も楽しみになりました。
- ・月1回の親子ふれあい教室はとてもありがたいです。子どもも喜んで参加しています。
- ・子どもが楽しみに通えていて安心しています。
- ・先生方がみんな優しく親だったら「早くして」とせかすような場面でも、子どものペースに合わせて待ってくれたり、きちんと寄り添っていただいているんだなと感じます。安心して預けることが出来ています。
- ・子どもととても楽しく通所させてもらっています。ありがとうございます。
時間や対応が結構な頻度で変わることが多く困ることがあります。預かり時間はなるべく変えないようにしていただきたいです。
- ・いつも楽しく通所しています。自分に合った活動を行ってくれるし、先生もしっかり話を聞いてくれるのがうれしいようで「おれんじに行くよ」というとガッツポーズです。いつもありがとうございます。
- ・家族以外と話せなかった息子が「～したよ」「～できなかった」「先生と～した」「今日は楽しかった」言葉も聞き取れることが増え自信がつきたくさんお話をしてくれるようになりました。
その中で一番うれしい言葉は「お友達が出来た！！」です。おれんじのスタッフ(先生)の皆さんは母親の気持ちにも寄り添って下さり、明るく楽しく笑顔で心強いです。いつもありがとうございます。

* アンケート調査にご協力ありがとうございました。

貴重なご意見・ご感想を参考にさせていただき、これからも職員一同、より良い療育支援に努めていきますのでよろしく願いいたします。